

**Proyecto de investigación:
La accesibilidad comunicacional en la Facultad de Educación desde las voces de
los estudiantes con discapacidad.**

1. Autores:

- Capussotti, B.
- Moreno, A.

2. **Pertenencia institucional:** egresada de la Facultad de Educación.

3. **Proyecto de Investigación de Pertenencia:** Las voces de los estudiantes con discapacidad respecto de la accesibilidad en la universidad.

4. **Palabras clave:** accesibilidad comunicacional, estudiantes, universidad, barreras.

5. **Correo electrónico:** brunecapussotti19@gmail.com

RESUMEN AMPLIADO

El presente tiene como objetivo principal informar con mayor detalle, los avances realizados hasta el momento en el trabajo de investigación. Los mismos serán explicados a continuación, ordenados en diferentes títulos:

Elaboración del marco teórico

En esta primera etapa se realiza búsqueda y lectura de diferentes textos relacionados con la accesibilidad comunicacional, entre ellos artículos de investigación, proyectos de investigación realizados en otras universidades, y también se incluye la Convención de los Derechos de las personas con discapacidad (ONU, 2006) y el Estatuto Universitario de la Universidad Nacional de Cuyo.

Luego de la lectura, se realiza selección de algunos textos y/o autores para elaborar el marco teórico.

En este proceso en primer lugar, se comienza definiendo accesibilidad en general, y luego se brinda un concepto más específico de lo que es la accesibilidad educativa, tomando como referencia a la autora: María Alejandra Grzona en su artículo: La accesibilidad educativa en las aulas inclusivas. Una mirada didáctica (2014). La misma, explica con claridad dicho concepto, vinculándolo a la nueva manera de pensar el proceso educativo y las acciones institucionales, ya que, como bien lo expone, es la forma de garantizar un aula diversa y respetar el derecho de cada alumno. Además, la autora pone la mirada en

la responsabilidad que tiene el formador de formadores (nombre que utiliza para referirse a las instituciones que forman a los futuros docentes), de formar maestros a partir de concepciones y herramientas novedosas, una nueva cultura de la enseñanza, que fortalece la enseñanza en la diversidad de los aprendizajes.

En segundo lugar, se explica que dentro de los tipos de accesibilidad, el trabajo de investigación se centra en la accesibilidad comunicacional en la Universidad, citando para ello al Marco Normativo que regula y propicia el modelo social de la discapacidad: la Convención de los Derechos de las personas con discapacidad (ONU, 2006). En la misma se expone que la Accesibilidad Comunicacional garantiza que todas las personas con discapacidad puedan acceder a todo tipo de información ya sea de carácter pública y política (Art. 29) o cultural y de esparcimiento (Art. 30), a través del medio que le sea más accesible.

La accesibilidad en la Universidad es parte de los derechos reconocidos dentro del modelo social de la interpretación de la discapacidad. En este modelo se busca eliminar todas las barreras que se puedan presentar para el aprendizaje. Por lo que, se espera que los espacios, las propuestas educativas, la comunicación, las aulas, el contexto en general deberán transformarse en accesibles. Sin embargo, esa no es la realidad que se vive en todas las universidades y por ello, es motivo de investigación.

La accesibilidad comunicacional en la universidad incluye barreras que se presentan en la realización de trámites administrativos, la utilización del campus, el desarrollo de las clases, las actividades que se proponen, las consignas, los materiales de estudio e instrumentos de evaluación. Estas barreras demandan modificaciones en el formato en que se entregan los materiales, en la provisión de recursos adicionales y orientaciones al equipo docente, entre otras.

El proyecto: **La accesibilidad comunicacional en la Facultad de Educación desde las voces de los estudiantes con discapacidad**, se referencia en distintos estudios que se han realizado en el mundo con relación a las voces de los estudiantes con discapacidad en el Nivel Superior. Pudiendo resaltar trabajos en América Latina y Europa, que también son tenidos en cuenta para elaborar el marco teórico.

En América Latina encontramos a Lozano (2019), en su investigación sobre Historias académicas de estudiantes con discapacidad en la Universidad Católica de Córdoba y Parlanti, S; Gomensoro, A y otros (2012) sobre la percepción de los estudiantes con discapacidad de la Universidad Nacional de Cuyo en relación a su proceso de inclusión.

En Europa Polo Sánchez y López Justicia (2005), en un estudio realizado sobre 23 estudiantes con discapacidad motora de la Universidad de Granada; Castellana y Sala (2005) identificaron, en la Universidad Ramón Llull, que entre las dificultades que perciben los estudiantes con discapacidad física y sensorial; Cortés – Vega y Moriña (2014) concluyeron que existen barreras institucionales (las dificultades encontradas para acceder a la información, un volumen excesivo de trámites, no hay protocolos de actuación) y que la ejecución de políticas de inclusión depende de la voluntad de los trabajadores, dado que no existe una aplicación automática.

En relación a la dimensión comunicacional en la universidad, dentro del trabajo se plantean los siguientes interrogantes: *¿se entregan con anticipación los materiales bibliográficos? ¿Ellos se encuentran en un soporte que puede ser leído por procesadores que convierten el texto a audio? ¿Se dispone de intérprete de lengua de señas? Las páginas webs que se comparten a los alumnos ¿están diseñadas según los estándares de accesibilidad web? La información que se presenta ¿está acompañada de imágenes, ilustraciones, pictogramas? ¿Se tiene en cuenta el tamaño y tipología de las letras? ¿Se contemplan tecnologías y herramientas comunicativas centradas en el tacto?*

Algunas de las preguntas mencionadas se encuentran en el cuestionario que se aplicará en este trabajo de investigación y se espera sean respondidas por los estudiantes con discapacidad de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cuyo.

Es necesario sumar las voces de las propias personas con discapacidad. Escuchar su punto de vista, la forma en la que están transitando su paso por la Universidad, las necesidades y/o dificultades que se presentan, y si las mismas son tenidas en cuenta o no. Tomar conciencia de las barreras existentes, constituye el primer paso para el alcance de la calidad y la integración que la educación pública requiere.

Elaboración y validación del cuestionario

Para la elaboración del cuestionario se toman como referencia dos encuestas, una sobre accesibilidad física, aplicado en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cuyo; y otra, sobre accesibilidad académica, física y comunicacional aplicado en la UNCPBA.

A partir de la lectura de los mismos y de la bibliografía seleccionada, se elabora el cuestionario sobre accesibilidad comunicacional en conjunto con la Directora del proyecto: Adriana Moreno. Se utiliza el programa Formularios de google, quién permite facilidad para responder las preguntas y mayor velocidad para tabular los resultados.

El cuestionario se valida por juicio de expertos entre los cuáles se selecciona al Prof. Javier Segura que es una persona con discapacidad visual, posee experiencia en discapacidad y es egresado de la Facultad de Educación.

En la revisión, el Prof. Javier Segura explica que la formulación de determinadas preguntas debe estar más enfocada en el paradigma social de la interpretación de la discapacidad, es decir, en la persona y su realidad y no basadas únicamente en su situación de discapacidad. Ejemplifica algunas de ellas, tales como:

- ¿Recibe apoyo o acompañamiento en las clases?

Desde el paradigma, la pregunta reformulada debe ser:

- ¿Ud. necesita apoyo o acompañamiento en las clases?

Otra de las preguntas a modificar:

- ¿Utiliza alguno de los siguientes apoyos?

Desde el paradigma, la pregunta reformulada debe ser:

- ¿Para su mejor desenvolvimiento, Ud. necesita alguno de los siguientes apoyos?

Es necesario no dar por supuesto algo que en la diversidad de las personas en situación de discapacidad no es así. No todos necesitan apoyo o acompañamiento, o por lo menos no siempre, y es importante tenerlo presente a la hora de realizar trabajos de este tipo.

Tal cual como indica el profesor Segura, el foco siempre debe estar puesto en las barreras, ya que son las que ponen a la persona en una situación realmente de discapacidad.

Por último, se realizan las modificaciones sugeridas y una vez validado por segunda vez queda en condiciones de ser aplicado.

Aplicación del cuestionario

En primera instancia, se solicita a la Co - Directora del proyecto de investigación del cual se desprende este proyecto de beca, Sonia Parlanti, los contactos telefónicos de estudiantes con discapacidad de la Facultad de Educación. Se seleccionaron según el año que cursa dado que se podrá obtener información de la experiencia en la presencialidad y la virtualidad, se los contacta y explica que de qué se trata el proyecto de investigación y acordar día, horario, y medio para realizar la entrevista.

Se logra coordinar con una de las estudiantes, quien se encuentra en segundo año del Profesorado Universitario de Pedagogía Terapéutica en Discapacidad Visual. La entrevista es realizada por llamada telefónica, las preguntas son leídas en voz alta por la entrevistadora, y la persona entrevistada responde cada una en forma oral.

Esta primera entrevista fue una experiencia muy amena, la estudiante expresa con entusiasmo sus ganas de colaborar y espera que su aporte ayude a un verdadero cambio en la Facultad.

Prontamente se realizarán las entrevistas restantes, ya se coordinaron días y horarios con otros estudiantes de la Facultad de Educación.

Con todas las entrevistas realizadas se realizará el análisis correspondiente de los datos recolectados.

Referencias

- Área de Accesibilidad Secretaría de Extensión Universitaria de la FCE – UNLP y la Comisión Universitaria sobre Discapacidad (CUD) de la UNLP. (2013). Consideraciones generales para la inclusión de personas con discapacidad en la Universidad. 16-29.
- Arjona Jimenez G (2015). La Accesibilidad y el Diseño Universal entendido por todos. De como S. Howking viaje al espacio. Colección democratizando la Accesibilidad Vol 4. La ciudad Accesible 2015.
- Castellana y Sala (2005). La Universidad ante la diversidad en el aula. Aula abierto 85, pp. 57-84. Consultado el 25 de noviembre de 2018 https://www.researchgate.net/publication/28159835-La_universidad_ante_la_diversidad_en_el_aula
- Castellana y Sala (2006). La inclusión de los estudiantes con discapacidad en la universidad: un reto para la universidad española en el nuevo espacio europeo de la educación superior. Aloma: revista de psicología, ciències de l'educació i de l'esport Blanquerna, (18), 209-227. Recuperado el 10 de mayo de 2021 de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2275083>
- García, C., Heredia, M., Reznik, L., Rusler, V. (2015) El Programa de Discapacidad de la Facultad de Filosofía y Letras. El desafío de comprometernos con la inclusión: avances y perspectivas. 78-79.
- Grzona, A. (2014). La accesibilidad educativa en las aulas inclusivas. Una mirada didáctica. Recuperado de http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-00872014000200007
- Mischia, B. (2018). La relación Universidad – Discapacidad. ¿Una inclusión excluyente? Recuperado de <https://cerac.unlpam.edu.ar/index.php/els/article/view/3432/3555>

ONU. (2006). Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad.
<https://www.un.org/esa/socdev/enable/documents/tccconvs.pdf>

Soto, M. y Lacuadra, C. (2016). La comunicación más allá de la vista. Experiencia de un seminario sobre Accesibilidad Comunicacional. Recuperado el 1 de setiembre de 2021 de <https://perio.unlp.edu.ar/ojs/index.php/actas>